



## Г Л А В А

муниципального района Алексеевский Самарской области  
Россия, 446640 Самарская область, Алексеевский район с.Алексеевка, ул. Советская, 7  
т.(84671)-2-22-97; факс 2-11-50

---

### РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 14.02.2023 № 9-р

**Об утверждении Плана мероприятий  
по информационному освещению деятельности муниципального  
бюджетного учреждения «Многофункциональный центр по  
предоставлению государственных и муниципальных услуг  
муниципального района Алексеевский Самарской области»  
на 2023 год**

В целях улучшения развития системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» муниципальным бюджетным учреждением «Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг муниципального района Алексеевский Самарской области

1. Утвердить Плана мероприятий по информационному освещению деятельности муниципального бюджетного учреждения «Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг муниципального района Алексеевский Самарской области» на 2023 год.
2. Опубликовать настоящее распоряжение в средствах массовой информации путем размещения его на официальном сайте Администрации муниципального района Алексеевский Самарской области в информационно-коммуникационной сети «Интернет» раздел «Официальное опубликование».

3. Контроль за выполнением настоящего распоряжения возложить на директора муниципальным бюджетным учреждением «Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг муниципального района Алексеевский Самарской области Ольхова Е.В.
4. Настоящее распоряжение вступает в силу со дня его принятия

**И. о. Главы муниципального района  
Алексеевский**



**В.А. Устинов**



**Плана мероприятий  
по информационному освещению деятельности муниципального  
бюджетного учреждения «Многофункциональный центр по  
предоставлению государственных и муниципальных услуг  
муниципального района Алексеевский Самарской области»  
на 2023 год**

Наименование мероприятия	Срок реализации	Результат	Ответственный исполнитель
Предоставление информации в секторе информирования и ожидания о преимуществе предоставления государственных и муниципальных услуг в МБУ «МФЦ» в отличие от получения традиционным способом -через органы государственной власти	На постоянной основе	Информирование и привлечение большего количества граждан к использованию механизма получения государственных и муниципальных услуг в МБУ «МФЦ»	МБУ «МФЦ»
Обеспечение посетителям МБУ «МФЦ» доступа к Единому portalу государственных и муниципальных услуг (функций) (далее - ЕПГУ) с помощью беспроводного подключения Wi-Fi	На постоянной основе	Информирование и привлечение большего количества граждан к использованию механизма получения государственных и муниципальных услуг в МБУ «МФЦ»	МБУ «МФЦ»
Организация консультирования и информирования заявителей по телефону МБУ «МФЦ» о возможности получения государственных и муниципальных услуг в Центре «Мои документы»	На постоянной основе	Информирование и привлечение большего количества граждан к использованию механизма получения государственных и муниципальных услуг в МБУ «МФЦ»	МБУ «МФЦ»

<p>Организация консультирования по повышению общей компьютерной грамотности, работе в Интернете и получению государственных и муниципальных услуг в электронной форме для посетителей МБУ «МФЦ»</p>	<p>На постоянной основе</p>	<p>Информирование и привлечение большего количества граждан к использованию механизма получения государственных и муниципальных услуг в МБУ «МФЦ»</p>	<p>МБУ «МФЦ»</p>
<p>Консультирование граждан о получении государственных и муниципальных услуг через личный кабинет на портале Гос.услуг</p>	<p>На постоянной основе</p>	<p>Повышение эффективности работы сотрудников МБУ «МФЦ»</p>	<p>МБУ «МФЦ»</p>
<p>Мониторинг оценки качества предоставления государственных и муниципальных услуг посредством СМС оценки и выборочного анкетирования</p>	<p>На постоянной основе</p>	<p>Повышение качества и доступности государственных и муниципальных услуг</p>	<p>МБУ «МФЦ»</p>
<p>Регулярное освещение деятельности МБУ «МФЦ» посредством распространения пресс-релизов (газеты «Степная правда», «Информационный Вестник» сельского поселения Алексеевка, информационно-общественной газеты сельского поселения Летниково «Летниковский Вестник», информационно-общественная газета сельского поселения Авангард, информационно-общественная газета сельского поселения Гавриловка</p>	<p>На постоянной основе</p>	<p>Информирование и привлечение большего количества граждан к получению государственных и муниципальных услуг в МБУ «МФЦ»</p>	<p>МБУ «МФЦ»</p>
<p>Размещение информации о деятельности МБУ «МФЦ» в социальных сетях</p>	<p>На постоянной основе</p>	<p>Информирование и привлечение большего количества граждан к получению государственных и муниципальных услуг в МБУ «МФЦ»</p>	<p>МБУ «МФЦ»</p>

Информирование о деятельности МБУ «МФЦ» на сайте администрации муниципального района Алексеевский в разделе МФЦ	На постоянной основе	Информирование и привлечение большего количества граждан к получению государственных и муниципальных услуг в МБУ «МФЦ»	Администрация, МБУ «МФЦ»
Посещение организаций и общественно массовых мероприятий на территории м.р. Алексеевский с целью информирования и разъяснения услуг МБУ «МФЦ»	Не реже 1 раз в год	Информирование и привлечение большего количества граждан к получению государственных и муниципальных услуг в МБУ «МФЦ»	МБУ «МФЦ»
Проведение рабочих встреч с главами местного самоуправления м.р. Алексеевский по вопросам организации для населения оказания предоставления государственных и муниципальных услуг	Ежеквартально	Информирование и привлечение большего количества граждан к получению государственных и муниципальных услуг в МБУ «МФЦ»	МБУ «МФЦ»
Размещение справочной информации на информационных стендах в местах приема граждан, местах предоставления государственных и муниципальных услуг, ТОСП	На постоянной основе	Информирование и привлечение большего количества граждан к получению государственных и муниципальных услуг в МБУ «МФЦ»	МБУ «МФЦ»
Подготовка и распространение информационных буклетов о деятельности МБУ «МФЦ» в местах массового нахождения людей (общегородские мероприятия, выставки и др.)	На постоянной основе	Информирование и привлечение большего количества граждан к получению государственных и муниципальных услуг в МБУ «МФЦ»	МБУ «МФЦ»
Разработка и изготовление сувенирной продукции (ручки, карандаши, блокноты)	На постоянной основе	Информирование и привлечение большего количества граждан к получению государственных и муниципальных услуг в МБУ «МФЦ»	МБУ «МФЦ»

<p>Организация обратной связи с получателями услуг в МБУ «МФЦ»:</p> <p>1. установка ящиков для сбора мнений граждан по адресам:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- с. Алексеевка, ул. 50 лет Октября д.2</li> <li>- с. Гавриловка, ул. Льва Толстого д.12</li> <li>- п. Авангард, ул. Советская, д. 11</li> <li>- с. Летниково, пер. Центральный, д.15</li> </ul> <p>2. проведение анкетирования.</p>	<p>2 квартал 2023 г.</p>	<p>Повышение качества и доступности государственных и муниципальных услуг</p>	<p>МБУ «МФЦ»</p>
<p>Проведение «Дней открытых дверей», тематических встреч, в рамках муниципальных культурно-массовых мероприятий, приуроченных к государственным праздникам, памятным датам</p>	<p>На постоянной основе</p>	<p>Повышение эффективности работы сотрудников МБУ «МФЦ»</p>	<p>Администрация, МБУ «МФЦ»</p>