

## **«Ростелеком» отменил плату за междугородные звонки с таксофонов универсальной услуги связи**

С 1 июня 2019 года отменена плата за междугородные телефонные звонки с таксофонов универсальной услуги связи (УУС). Таким образом, с этой даты с таксофонов можно бесплатно позвонить на любые номера фиксированной телефонной сети в стране, поскольку ранее компания уже обнулила стоимость местных и внутризоновых телефонных соединений.

В первую очередь таксофоны УУС выполняют социальную функцию — это до сих пор единственное средство связи во многих отдаленных и труднодоступных населенных пунктах. Около 20% трафика с таксофонов составляют звонки в экстренные оперативные службы (скорая помощь, полиция, противопожарная служба, антитеррор). Каждый звонок в эти службы говорит о возникновении какой-то экстраординарной ситуации, от которой зависит жизнь, здоровье и безопасность людей.

«Мы последовательно повышаем доступность и простоту использования универсальных услуг связи. Теперь пользователи могут позвонить в любой населенный пункт страны бесплатно и без телефонной карты. Можно позвонить родственникам и друзьям, а можно — в больницу или в министерство в Москве. После того как «Ростелеком» отменил плату за местные звонки, их трафик вырос в 5 раз и составил в 2018 году более 2,5 млн минут. Если бы это был один разговор, он бы без перерыва продолжался почти 5 лет. Все эти цифры говорят о востребованности и важности универсальных таксофонов, в первую очередь на селе», — подчеркнул президент «Ростелекома» Михаил Осеевский.

«Ростелеком», являясь единственным оператором универсального обслуживания в РФ, обеспечивает функционирование 148 тыс. универсальных таксофонов, в том числе в удаленных и труднодоступных малых населенных пунктах. Всего таксофоны установлены в 131 тыс. населенных пунктов страны, из них 118 тыс. или 80% от общего количества — это поселки, села, деревни, станицы и аулы с населением менее 500 человек.

*Условия оплаты внутризоновых и междугородных звонков на номера мобильных сетей связи остаются без изменений.*



## УНИВЕРСАЛЬНЫЕ УСЛУГИ СВЯЗИ ТЕЛЕФОННАЯ СВЯЗЬ


### ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ТАКСОФОНОМ УНИВЕРСАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

1. Снимите трубку таксофона
2. Для совершения бесплатного звонка на стационарный телефон или вызова экстренных служб наберите номер:
  - Для местного вызова – наберите номер телефона
  - Для внутрисетевого вызова – наберите 8 | код оператора | код города | номер телефона | например 8-ABC-XXX-XXXX
  - Для междугородного вызова – наберите 8 | код города | код страны | код города | номер телефона | например 8-55-ABC-XXX-XXXX
3. Для совершения международного звонка, а также звонка на мобильный телефон вставьте карту оплаты\* в картоприемник до упора – на экране таксофона высветится информация о количестве тарифных единиц на карте оплаты, доступных для совершения звонка. Наберите номер в следующем формате:

Для звонка абонента мобильной связи своего региона 8 | 8 | код оператора | код города | номер телефона | например 8-DEF-XXX-XXXX

Для звонка абонента мобильной связи другого региона 8 | код оператора | код города | номер телефона | например 8-55-DEF-XXX-XXXX

Для международного звонка 8 | код оператора | код страны | номер телефона | например 8-10 номер телефона

4. Услышав ответ абонента нажмите кнопку  или кнопку «ОТВЕТ»

5. После окончания разговора повесьте трубку и извлеките карту оплаты из картоприемника

ABC – обозначения кода города, DEF – обозначения телефонного кода оператора мобильной связи.

\*Адреса продажи карт оплаты уточняйте на сайте [www.rtk.ru](http://www.rtk.ru) или в контакт-центре Ростелеком по номеру 8 800 1000 800

#### НОМЕРА ЭКСТРЕННЫХ СЛУЖБ:

112 – единый номер службы экстренных вызовов

01 (101) МЧС (служба пожарной охраны, служба реагирования в чрезвычайных ситуациях)

02 (102) служба полиции

03 (103) служба скорой медицинской помощи

04 (104) аварийная служба газовой сети

Уточнить адрес размещения таксофона  
или сообщить о неработоспособности  
8 800 1000 800

**Ростелеком**