**АПК «Интернет – киоск»**

интерактивный помощник для доступа к онлайн - сервису информационных возможностей населения – **Социальному порталу** министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области

На основе региональной  «Системы адресного взаимодействия органов власти и населения» по заказу министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области создан и активно развивается «Социальный портал государственных услуг». Это эффективный инструмент адресного взаимодействия населения с органами исполнительной власти и местного самоуправления Самарской области. Портал создает максимально комфортные условия для общения граждан с органами власти, обеспечивает «прозрачность» деятельности властных структур и способствует повышению эффективности их работы.

Зарегистрироваться на Социальном портале и получить доступ в Личный кабинет можно:

* по имени пользователя и паролю, полученным при регистрации на Едином портале государственных услуг
* по имени пользователя и паролю
* по социальной карте

Социальный портал доступен каждому со стационарных с терминалов общественного пользования – аппаратно-программных комплексов «Интернет-киоск».

Здесь каждый житель Самарского региона  может получить персональную информацию о доступных именно для него мерах социальной поддержки, предоставленных ему льготах, социальных и пенсионных выплатах, информацию о вакансиях. Он может записаться на прием в органы социальной защиты населения и медицинские учреждения. С помощью Интернет – киосков можно направить электронное обращение в министерство социально – демографической и семейной политики Самарской области, в Самарскую Губернскую Думу, лидеру партии «Единая Россия» и получить  в обязательном порядке адресный официальный ответ.

**Для работы с Социальным порталом**

**в АПК «Интернет-киоск» доступны следующие разделы:**

***Обращение в органы власти и общественные организации –*** дает возможность направить обращение:

* министру социально-демографической и семейной политики Самарской области (так же направить обращение министру можно с главной страницы, нажав кнопку «Обращение к министру социально-демографической и семейной политики Антимоновой М.Ю.»)
* председателю Самарской Губернской Думы
* Председателю партии «Единая Россия» Д.А.Медведеву

Здесь же выделен специальный блок для просмотра ответов на уже созданные обращения.

***Запись к врачу -*** в этом разделе реализована возможность записи на прием к врачу в лечебно-профилактическое учреждение области в электронном виде.

***Запись на прием –*** возможность записи на прием к специалистам учреждений социальной защиты населения.

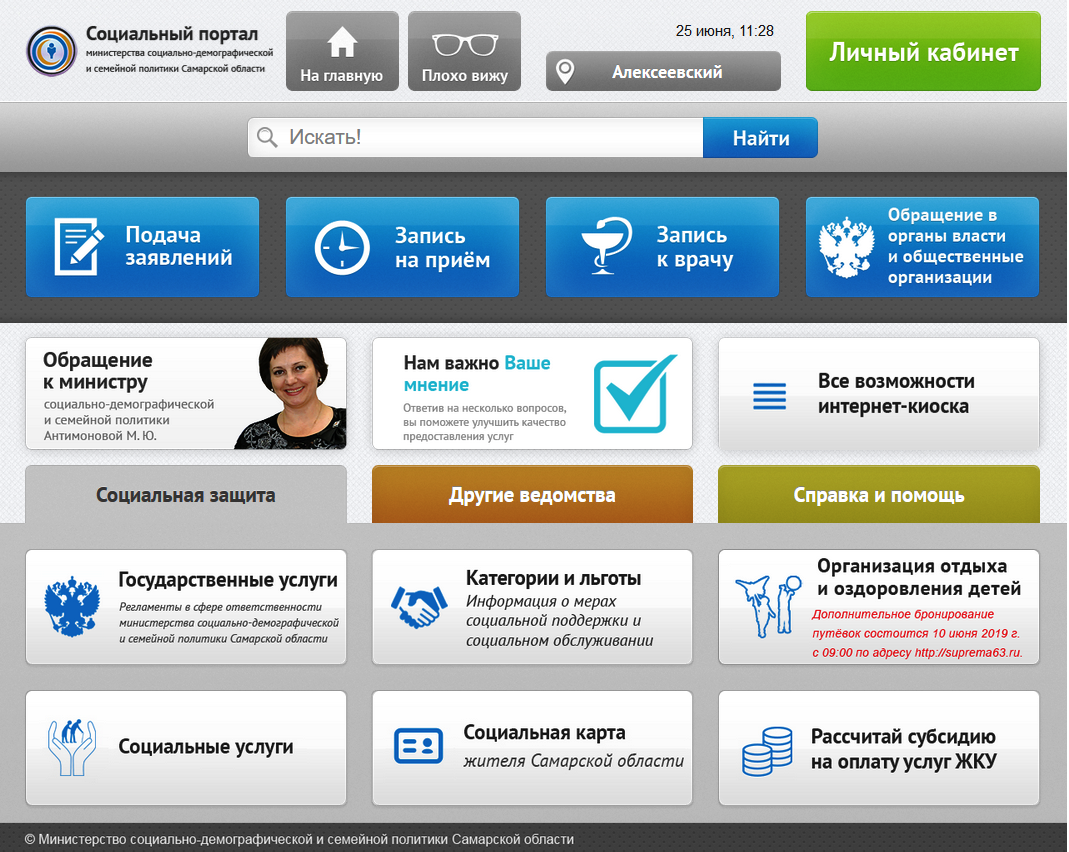
***Подача заявлений –*** возможность подать заявление в электронной форме в уполномоченный орган на получение услуг по мерам социальной поддержки населения.

***Нам важно Ваше мнение! Ответив на несколько вопросов, вы поможете улучшить качество предоставляемых услуг.*** Вцелях повышения эффективности взаимодействия органов исполнительной власти с гражданами, министерством социально-демографической и семейной политики Самарской области проводится социологический опрос по актуальным темам:

* о степени удовлетворенности населения Самарской области информационной открытостью деятельности органов исполнительной власти Самарской области в социальной сфере;
* о степени удовлетворенности населения Самарской области государственными услугами в системе социальной защиты населения;
* оценка качества предоставления государственных услуг;
* и другие…

В данном разделе предоставляется возможность каждому гражданину оценить качество предоставления услуг, дать оценку деятельности организаций и внести свои предложения для их улучшения.

Справочную информацию обо всех возможностях работы с Интернет – киоском можно узнать, нажав на главной странице соответствующую кнопку.



***Вкладка «Социальная защита» предоставляет доступ к разделам:***

***Государственные услуги –*** предоставляет возможность ознакомиться с регламентами предоставления государственных услуг в компетенции министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области. Здесь Вы найдете подробную информацию об услугах в сфере социальной защиты населения и порядке их получения:

* по предоставлению мер социальной поддержки населения
* по предоставлению социального обслуживания населения.
* в сфере опеки, попечительства и социальной поддержки семей и детей

***Социальные услуги –*** предоставлена информация о перечне гарантированных государством услуг, предоставляемых учреждениями социального обслуживания, стандарты их предоставления.

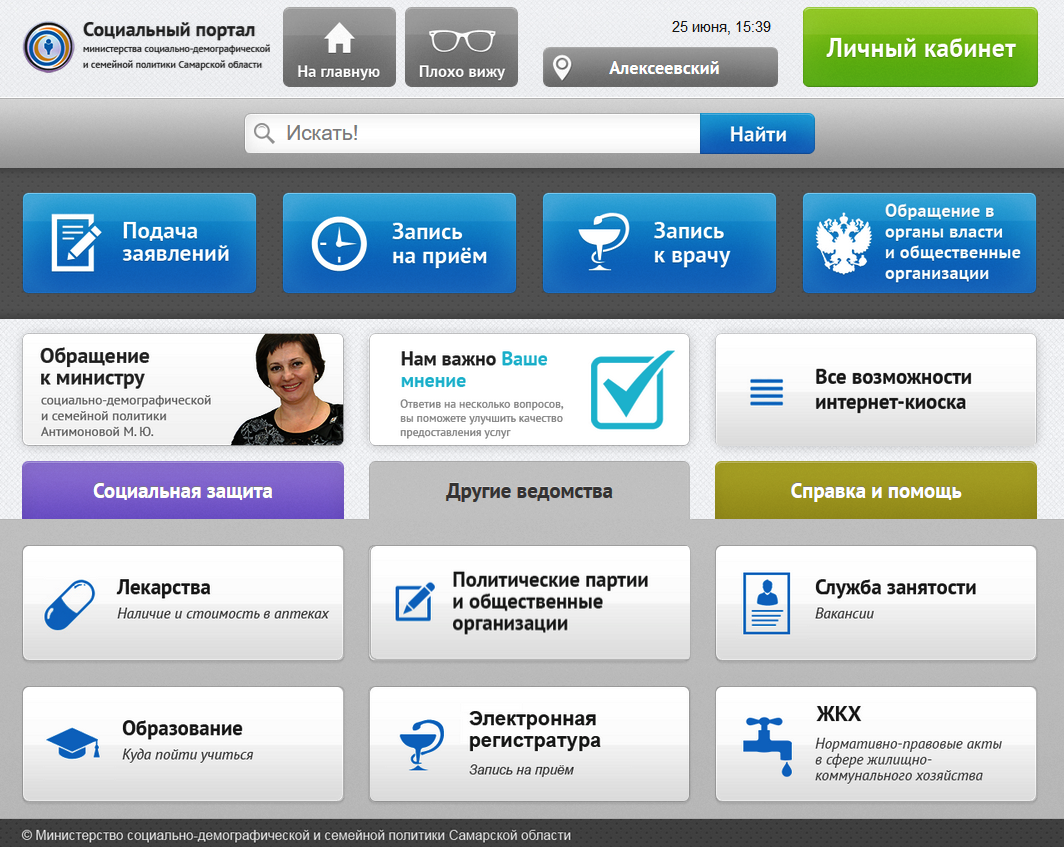
***Интерактивный сервис «Категории и льготы» -*** ответив на вопросы предложенной анкеты, Вы можете получить персональную информацию о доступных льготах и мерах социальной поддержки.  ***Информация о мерах социальной поддержки и социальном обслуживании –*** в простой и удобной форме обеспечивается возможность поиска необходимой информации по льготам или категориям.

***Социальная карта –*** Ваш надежный помощник при обращении за государственной услугой и в органы власти. Она выдается бесплатно жителям региона в органах социальной защиты населения. Социальная карта позволяет:

* на социальном портале просматривать персональную информацию о льготах, социальных и пенсионных выплатах, реабилитационных услугах; узнавать информацию об изменениях в законодательстве, льготах и т.д.
* в муниципальном транспорте на территории Самарской области пользоваться транспортным приложением для льготного проезда в качестве проездного билета в муниципальном транспорте городских округов Самара, Тольятти, Отрадный, Жигулевск, Новокуйбышевск, Похвистнево и муниципальных районах Похвистневский, Безенчукский.
* пользоваться скидками при оплате товаров или услуг в торгово-сервисных предприятиях, при покупке лекарственных препаратов в аптеках и оптиках Самарской области.

***Организация отдыха и оздоровления детей*** – предоставляет ежегодную возможность жителям Самарской области приобретать путевки в детские летние оздоровительные учреждения по льготной стоимости, информирует об очередности детей на получение путевок в летние лагеря и санатории, предоставляет возможность бронирования детских путевок в летние загородные оздоровительные лагеря.

***Рассчитай субсидию на оплату услуг ЖКУ –*** в этом разделе реализована возможность рассчитать размер субсидии на оплату жилищно – коммунальных услуг. Для этого нужно указать доход на каждого члена семьи за 6 месяцев, размер ежемесячных коммунальных платежей и выбрать региональный стандарт. После ввода указанных данных система автоматически рассчитает размер Вашей субсидии.



***Вкладка «Другие ведомства» представлена разделами:***

***Лекарства - наличие и стоимость в аптеках –*** предоставлена информация о предельных ценах, наличии и стоимости лекарственных средств в аптечных сетях Самарской области.

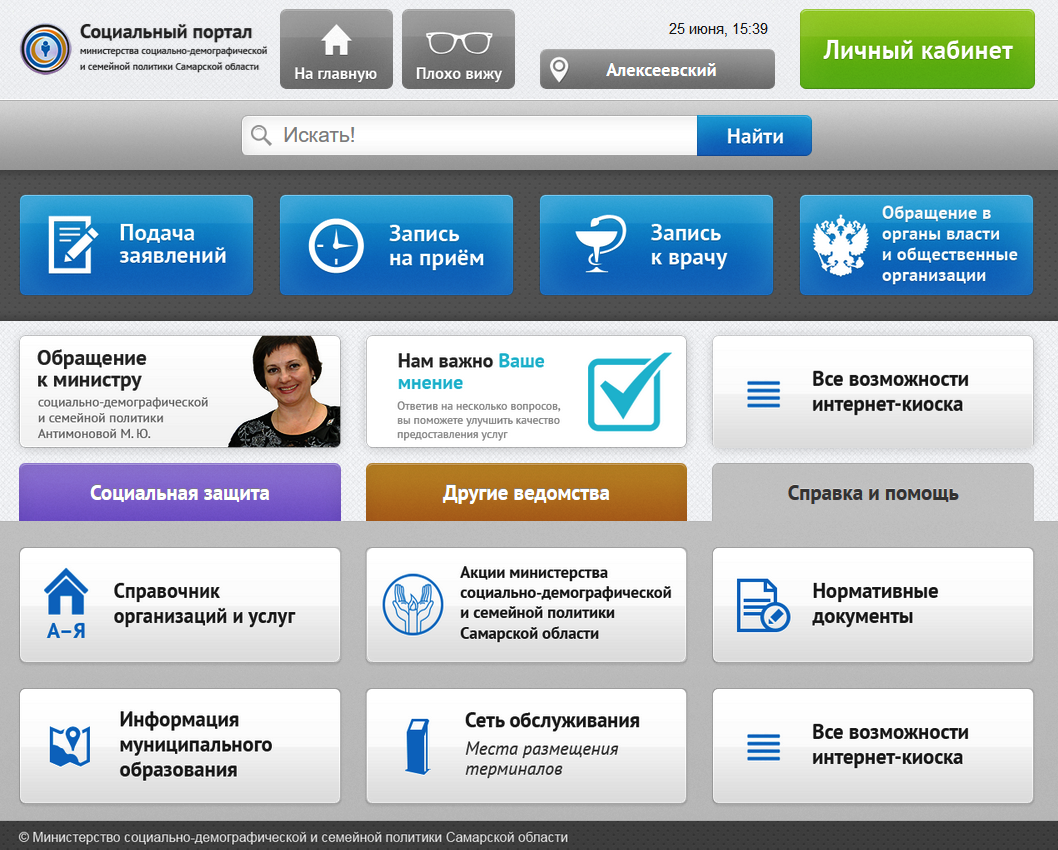
***Образование: куда пойти учиться –*** представлена база учебных заведений Самарской области, содержащая полную информацию об учебных заведениях, формах и сроках обучения, вступительных испытаниях. Здесь можно выбрать образовательное учреждение и ознакомиться с его учебной программой, получить информацию по запрашиваемой специальности и тех образовательных учреждениях, которые готовят таких специалистов.

***Политические партии и общественные организации*** *–* раздел посвящен политическим и общественным объединениям, знакомит с их Уставами и программами, рассказывает как стать их членом, публикует контактную информацию.

***Электронная регистратура: запись на прием*** - в разделе реализована возможность записи на прием к врачу в лечебно-профилактическое учреждение области в электронном виде.

***Служба занятости: вакансии –*** представлен сервис Департамента труда и занятости населения Самарской области по поиску вакансий в организациях и учреждениях губернии.

***ЖКХ*** – раздел информирует о нормативно- правовых актах в сфере жилищно-коммунального хозяйства.



***Вкладка «Справка и помощь» поможет найти:***

* Информацию об организациях и оказываемых ими услугах.
* Информацию об акциях, проводимых министерством социально – демографической и семейной политики Самарской области.
* Адреса размещения Интернет – киосков и время работы организаций, где они установлены.
* Сведения о выбранном муниципальном образовании.
* Нормативно – правовые акты регулирующие порядок предоставления государственных услуг.

Приглашаем воспользоваться Интернет – киосками и сервисами **Социального портала** - современного электронного ресурса, который помогает:

* экономить Ваше время,
* ориентироваться и получать услуги в сфере социальной защиты населения,
* повышать качество и доступность государственных услуг,
* предоставляет возможность прямого диалога с властью.

***На территории муниципального района Алексеевский Интернет – киоски установлены:***

* Управление социальной защиты населения – здание МФЦ, 2 этаж

с. Алексеевка, ул. 50 лет Октября, д.2

* Администрация м.р. Алексеевский – 1 этаж

с. Алексеевка, ул. Советская, д.7

* Центр социального обслуживания населения

с. Алексеевка, ул. Строителей, д.34

Справки о работе Интернет – киосков можно получить по телефону 8(84671)21675