**МЫ УМЕЕМ СЛУШАТЬ**!

 Все знают кто такие волонтеры. Это люди, которые добровольно готовы потратить свои силы и время на пользу обществу или конкретному человеку.
На базе МАУ «ДМО» м.р. Алексеевский с 2014 года существует Клуб волонтёров «Цунами». На данный момент в состав Клуба входит более двадцати ребят. И все они являются ответственными людьми с активной жизненной позицией! Умение слушать и слышать собеседника является важным для наших ребят, именно поэтому в Доме Молодёжных Организаций еженедельно проводится тренинг «Активное слушание».

 Активное слушание - способ ведения беседы в личных и деловых отношениях, когда слушающий активно демонстрирует, что он слышит и понимает, в первую очередь чувства говорящего.

Правила активного слушания:

 - доброжелательный настрой,

- зрительный контакт,

- умение выдерживать паузу, давая возможность собеседнику подумать и не перебивать его.

Упражнения на тренинге проводятся с целью определения понятия слушания как активного процесса; в игровых ситуациях научиться применять навыки  активного слушания.

Упражнения для тренинга «Активное слушание»:

* «Парафраз» («пересказ») — воспроизведение мысли говорящего своими словами («перефразирование»), например, «как я понимаю...», «по вашему мнению...», «другими словами...».
* «Эхо-реакция» — повторение последнего слова собеседника («И тогда мы пошли на дискотеку. На дискотеку?»)
* «Уточняющие вопросы» («Что ты имел в виду»?) или наводящие вопросы (Что? Где? Когда? Почему? Зачем?)
* «Побуждение» («Ну и… И что дальше?»);
* «Резюмирование» (подытожить основные идеи партнера, соединить основные фрагменты разговора в единое целое);
* «Детектив» (составить единый рассказ всей командой, повторяя фразу предыдущего «автора» и придумать следующую);
* «Интервью» (дать интервью, обучение самопрезентации);
* «Слепое слушание» (участники в паре садятся спиной друг к другу. Перед каждым стол, где он мог бы раскладывать спички. Один из них составляет фигуру и объясняет другому, как лежат спички, чтобы тот смог из своих спичек выложить точно такую же. Смотреть что выложено у партнера нельзя);
* «Испорченный телефон» (Суть игры — в организации передачи устного сообщения по цепочке, состоящей из как можно большего количества людей, и выявлении искажений его исходного содержания);
* «Мудрый слушатель» ( Каждый участник получает карточку с каким либо высказыванием, которое громко читает своему соседу слева. Сосед слева отвечает ему, используя техники активного слушания. Если кто- то из участников затрудняется ответить, группа помогает ему).

 В течении года нашим тренером является специалист общественного центра доступа Лапушкина Александра. Личный опыт проведения упражнений позволяет Александре сделать свои тренинги яркими и запоминающимися. Дети настроены позитивно и с удовольствием посещают данные занятия.

 Приглашаем всех желающих вступить в Клуб волонтёров «Цунами» и стать частью нашей большой и дружной семьи. Мы ждём Вас на наших тренингах и семинарах! Подробности по телефону: 2-17-37. С уважением, коллектив МАУ «ДМО» м.р. Алексеевский.

 Статья: А.И. Сафина