16.07.2025 № МТЗМ/1995исх

Документ подписан
электронной подписью
Сертификат 29d44834f4ebc106eab6244091becedf
Владелец Фурсова Ольга Павловна
Действителен с 03.12.2024 по 26.02.2026

**МИНИСТЕРСТВО
ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ
ЗАЩИТЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
(МИНТРУД РОССИИ)

ЗАМЕСТИТЕЛЬ МИНИСТРА

улица Ильинка, 21, Москва, ГСП-4, 127994
тел.: 8 (495) 870-67-00, факс: 8 (495) 870-68-71
E-mail: mintrud@mintrud.gov.ru

Высшим должностным лицам
субъектов Российской Федерации
(руководителям высших
исполнительных органов субъектов
Российской Федерации)
(по списку)

В соответствии с письмом Министерства цифрового развития и массовых коммуникаций от 24 мая 2025 г. № МШ-П24-50223 (прилагается) Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации направляет методические рекомендации по идентификации абонентов – иностранных граждан и лиц без гражданства для оказания услуг подвижной радиотелефонной связи с просьбой проинформировать работодателей, привлекающих иностранных работников из «визовых» стран в рамках квоты на выдачу иностранным гражданам приглашений на въезд в Российскую Федерацию в целях осуществления трудовой деятельности, а также квоты на выдачу иностранным гражданам разрешений на работу, о необходимости соблюдения требований Федерального закона от 7 июля 2003 г. № 126-ФЗ «О связи» (в ред. от 8 августа 2024 г.) во избежание блокировки их абонентских номеров 1 июля 2025 г., а также предоставить им прилагаемые информационные материалы.

Приложение: на 21 л. в 1 экз.

Д.Н. Платыгин

Документ подписан
электронной подписью
Сертификат 890ae48986bdb96e991668f966bb3234
Владелец Платыгин Дмитрий Николаевич
Действителен с 28.04.2025 по 22.07.2026

# Оформление и подтверждение СИМ-карты иностранным гражданином_

## Регистрация на Госуслугах

01 Возьмите паспорт, СНИЛС (при наличии), оригинал нотариально заверенного перевода паспорта (при наличии). Также Вам потребуется электронная почта или номер телефона российского оператора

*Если у Вас уже есть российский номер телефона и Вы клиент российского банка, зарегистрироваться можно через QR-код*

Подробная инструкция

02 Обратитесь в банк или МФЦ, получите СНИЛС и зарегистрируйтесь на Госуслугах

**Оформить учетную запись и получить СНИЛС одновременно возможно в отделениях банков**

Зарегистри-роваться на Госуслугах

## Регистрация биометрии

03 Возьмите паспорт, СНИЛС (при наличии), оригинал нотариально заверенного перевода паспорта (при наличии).

*Также Вам потребуется электронная почта*

**Электронную почту можно зарегистрировать на телефонный номер (Яндекс, mail.ru, Рамблер, VK-почта, Yahoo) или без него (Proton Mail, GMail)*

Где сдать биометрию

04 Обратитесь в банк и попросите сдать биометрию (голос и лицо) в Единую биометрическую систему

**Ваша биометрия будет зарегистрирована в течение нескольких минут**

## Оформление сим-карты

05 Возьмите паспорт и оригинал его нотариально заверенного перевода (при наличии), сообщите IMEI Вашего устройства в салоне связи

06 Сотрудник подготовит договор и сделает проверку сведений о Вас по биометрии или попросит пройти подтверждение на Госуслугах самостоятельно

**После проверки сведений сим-карта будет активирована**

*В разделе «сим-карты» Госуслуг проверьте оформленные на Вас номера телефонов (не более 10)*

Подробнее о подтверждени и сим-карт

Минцифры России

# МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИДЕНТИФИКАЦИИ АБОНЕНТОВ – ИНОСТРАННЫХ ГРАЖДАН И ЛИЦ БЕЗ ГРАЖДАНСТВА ДЛЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПОДВИЖНОЙ РАДИОТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ

Москва, 2025

**ОГЛАВЛЕНИЕ**


**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ** ..... 3

**1.1. Необходимые документы и сведения** ..... 3

**1.2. Количество SIM-карт, возможных к оформлению** ..... 4

**1.3. Порядок идентификации иностранных граждан и лиц без гражданства для предоставления услуг связи** ..... 4

**2. РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ИНОСТРАННЫХ ГРАЖДАН И ЛИЦ БЕЗ ГРАЖДАНСТВА** ..... 5

**2.1. Как перевести документы на русский язык и получить СНИЛС** ..... 5

2.1.1. Получить СНИЛС в СФР ..... 5

2.1.2. Получить СНИЛС в МФЦ ..... 6

2.1.3. Получить СНИЛС у работодателя ..... 6

2.1.4. Получить СНИЛС в банке ..... 6

**2.2. Порядок регистрации на Госуслугах** ..... 6

2.2.1. Регистрация через посещение МФЦ ..... 7

2.2.2. Регистрация через посещение банка ..... 7

2.2.3. Онлайн регистрация ..... 7

**2.3. Регистрация в Единой биометрической системе** ..... 8

**2.4. Подписание договора на оказание услуг связи** ..... 9

**2.5. Активация SIM-карты** ..... 10

2.5.1. Очно. ..... 10

2.5.2. Самостоятельно. ..... 10

**3. РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИЙ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ПРОДАЖУ SIM-КАРТ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРОВ СВЯЗИ** ..... 10

**4. ОТВЕТЫ НА НАИБОЛЕЕ ЧАСТЫЕ ВОПРОСЫ** ..... 12

**3. КОНТАКТЫ «ГОРЯЧИХ ЛИНИЙ» ОПЕРАТОРОВ СВЯЗИ** ..... 13

# 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Документ разработан в целях информирования иностранных граждан или лиц без гражданства об особенностях оказания услуг подвижной радиотелефонной связи, в том числе требованиях к порядку заключения договоров на оказание таких услуг. Основанием для разработки настоящих методических рекомендаций является Федеральный закон от 7 июля 2003 г. № 126-ФЗ «О связи» в редакции Федерального закона от 8 августа 2024 г. № 303-ФЗ (далее – Закон).

Согласно Закону:

с 1 января 2025 г. для заключения договора об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи (далее – оказание услуг связи) пользователю услуг связи - иностранному гражданину или лицу без гражданства потребуется подтвердить свою личность с использованием Госуслуг и биометрической идентификации;

по всем оформленным до 1 января 2025 г. SIM-картам необходимо переоформить договор с оператором связи в срок до 1 июля 2025 г. В случае, если в этот срок договор не будет переоформлен, такие SIM-карты перестанут действовать.

## 1.1. Необходимые документы и сведения

Для подтверждения личности с использованием Госуслуг и биометрической идентификации в целях заключения договора на оказание услуг связи иностранному гражданину и лицу без гражданства необходимо наличие следующих документов и сведений:

- документ, удостоверяющий личность:

  ***для иностранных граждан*** *– паспорт иностранного гражданина;*

  ***для лиц без гражданства*** *– вид на жительство лица без гражданства, удостоверение беженца, свидетельство о предоставлении временного убежища на территории Российской Федерации, разрешение на временное проживание лица без гражданства.*

- если документ, удостоверяющий личность, заполнен на иностранном языке, отличном от английского языка, необходимо иметь его нотариально заверенный перевод
- страховой номер индивидуального лицевого счёта (СНИЛС)
- действующий адрес электронной почты заявителя
- номер IMEI (номер устройства)

Данные документы и сведения необходимы, чтобы пройти регистрацию на портале Госуслуг, в Единой биометрической системе и в последующем заключить договор с оператором связи.

### 1.2. Количество SIM-карт, возможных к оформлению

Иностранному гражданину или лицу без гражданства можно оформить не более 10 SIM-карт.

В случае, если оформлено более 10 SIM-карт, необходимо перезаключить с оператором связи договоры на оказание услуг связи и выбрать 10 номеров, которые будут закреплены за иностранным лицом или лицом без гражданства. Все номера, по которым не будут перезаключены договоры, будут отключены после 1 июля 2025 года.

### 1.3. Порядок идентификации иностранных граждан и лиц без гражданства для предоставления услуг связи

Для покупки SIM-карты и заключения договора на оказание услуг связи иностранные граждане и лица без гражданства должны пройти 3 шага:

**Шаг 1.** Получить СНИЛС и зарегистрировать подтвержденную учетную запись на портале Госуслуг.
**Шаг 2.** Зарегистрировать подтвержденную биометрию в банке.
**Шаг 3.** Оформить договор и получить SIM-карту в салоне связи.

Ниже более подробно описаны необходимые действия.

**Примечание:** *при наличии российской SIM-карты в срок до 1 июня 2025 года потребуется перезаключить договор на оказание услуг связи и подтвердить свою личность у оператора связи, выполнив все описанные шаги.*

# 2. РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ИНОСТРАННЫХ ГРАЖДАН И ЛИЦ БЕЗ ГРАЖДАНСТВА

## 2.1. Как перевести документы на русский язык и получить СНИЛС

Перевод документа, удостоверяющего личность, на русский язык необходим для получения СНИЛС **только** в случае, если он не содержит имени, фамилии и отчества (при наличии) на английском языке.

Сделать это можно следующими способами:

Вариант 1. Обратиться к любому действующему нотариусу с просьбой оказать услугу по переводу на русский язык и заверению документа, удостоверяющего личность. Выбрать нотариуса можно на информационном ресурсе - *data.notariat.ru/directory/notary*.

**Примечание.** *Может потребоваться сделать перевод документа у рекомендованного нотариусом переводчика.*

Вариант 2. Обратиться в бюро переводов, которое оказывает услуги перевода и нотариального заверения такого перевода «под ключ».

**Что такое СНИЛС?**

СНИЛС (страховой номер индивидуального лицевого счёта) – это уникальный номер индивидуального лицевого счёта застрахованного лица в системе обязательного пенсионного страхования.

СНИЛС состоит из 11 цифр и имеет следующий вид: «123-456-789 00».

Получить его можно, обратившись в отделение Социального фонда России (СФР), Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (МФЦ), через своего работодателя или при регистрации учетной записи в некоторых банках *https://www.gosuslugi.ru/landing/sim_migrant*.

СНИЛС предоставляется человеку в виде электронного или бумажного уведомления. При желании заявителя СНИЛС в электронном виде может быть направлен на электронную почту.

2.1.1. Получить СНИЛС в СФР

1. Выберите удобное Вам для посещения отделение СФР на сайте – *https://sfr.gov.ru/grazhdanam/social_fond~8333*.
2. Возьмите документ, удостоверяющий личность, указанный в пункте 1.1 настоящих методических рекомендаций, а также при необходимости его перевод на русский язык, и посетите отделение СФР в рабочие часы. В отделении обратитесь к сотруднику для оформления СНИЛС.

2.1.2. Получить СНИЛС в МФЦ

1. Выберите удобный Вам для посещения МФЦ на сайте - *https://моидокументы.рф/search/mfc*.

2. Возьмите документ, удостоверяющий личность, предусмотренный пунктом 1.1 настоящих методических рекомендаций, а также при необходимости его перевод на русский язык, и посетите МФЦ в рабочие часы. В МФЦ обратитесь к сотруднику для оформления СНИЛС.

2.1.3. Получить СНИЛС у работодателя

В случае если Вы трудоустроены, сообщите вашему работодателю, что Вам необходим СНИЛС. Работодатель самостоятельно обратится в СФР и затем передаст Вам СНИЛС. Срок выдачи может составлять до 5 дней.

2.1.4. Получить СНИЛС в банке

Выберите удобный Вам для посещения банке из списка на сайте *https://www.gosuslugi.ru/landing/sim_migrant*.

Возьмите документ, удостоверяющий личность, предусмотренный пунктом 1.1 настоящих методических рекомендаций, а также при необходимости его перевод на русский язык, и посетите банк в рабочие часы.

## 2.2. Порядок регистрации на Госуслугах

Зарегистрировать подтвержденную учетную запись на Госуслугах можно следующими способами:

- очно в банке;
- очно в МФЦ;
- онлайн через сайт банка.

**Примечание:** *онлайн регистрация возможна в случае, если Вы являетесь клиентом российского банка, и он поддерживает возможность такой регистрации по Вашему документу, удостоверяющему личность.*

*Банки, предоставляющие услугу онлайн-регистрации:*

- *СберБанк*
- *Почта Банк*
- *Банк ВТБ*
- *Т-Банк*
- *РНКБ Банк*
- *Банк Открытие*
- *Промсвязьбанк*
- *Альфа-Банк*
- *МТС Банк*

- *Ак Барс Банк*
- *Банк Санкт-Петербург*
- *Россельхозбанк*
- *Банк Синара*
- *ДелоБанк*
- *Банк Авангард*
- *Газэнергобанк*

2.2.1. Регистрация через посещение МФЦ

1. Выберите удобное Вам для посещения отделение МФЦ на сайте - *https://моидокументы.рф/search/mfc.*
2. Посетите выбранный МФЦ в часы его работы, взяв с собой документ, удостоверяющий личность, предусмотренный пунктом 1.1 настоящих методических рекомендаций, и при необходимости его нотариально заверенный перевод на русский язык, а также СНИЛС.
3. Сообщите сотруднику МФЦ, что хотите зарегистрироваться на Госуслугах. Далее он сделает все необходимое.

⚠ *Обратите внимание, что для успешной регистрации у Вас должен быть действующий адрес электронной почты, к которой у Вас есть доступ.*

2.2.2. Регистрация через посещение банка

1. Выберите отделение банка, которое осуществляет регистрацию на Госуслугах *https://www.gosuslugi.ru/landing/sim_migrant..*
2. Посетите отделение банка в часы его работы, взяв с собой документ, удостоверяющий личность, предусмотренный пунктом 1.1 настоящих методических рекомендаций, и при необходимости его нотариально заверенный перевод на русский язык, а также СНИЛС.
3. Сообщите сотруднику банка, что хотите зарегистрироваться на Госуслугах. Далее он сделает все необходимое.

⚠ *Обратите внимание, что для успешной регистрации у Вас должен быть действующий адрес электронной почты, к которой у Вас есть доступ.*

2.2.3. Онлайн регистрация

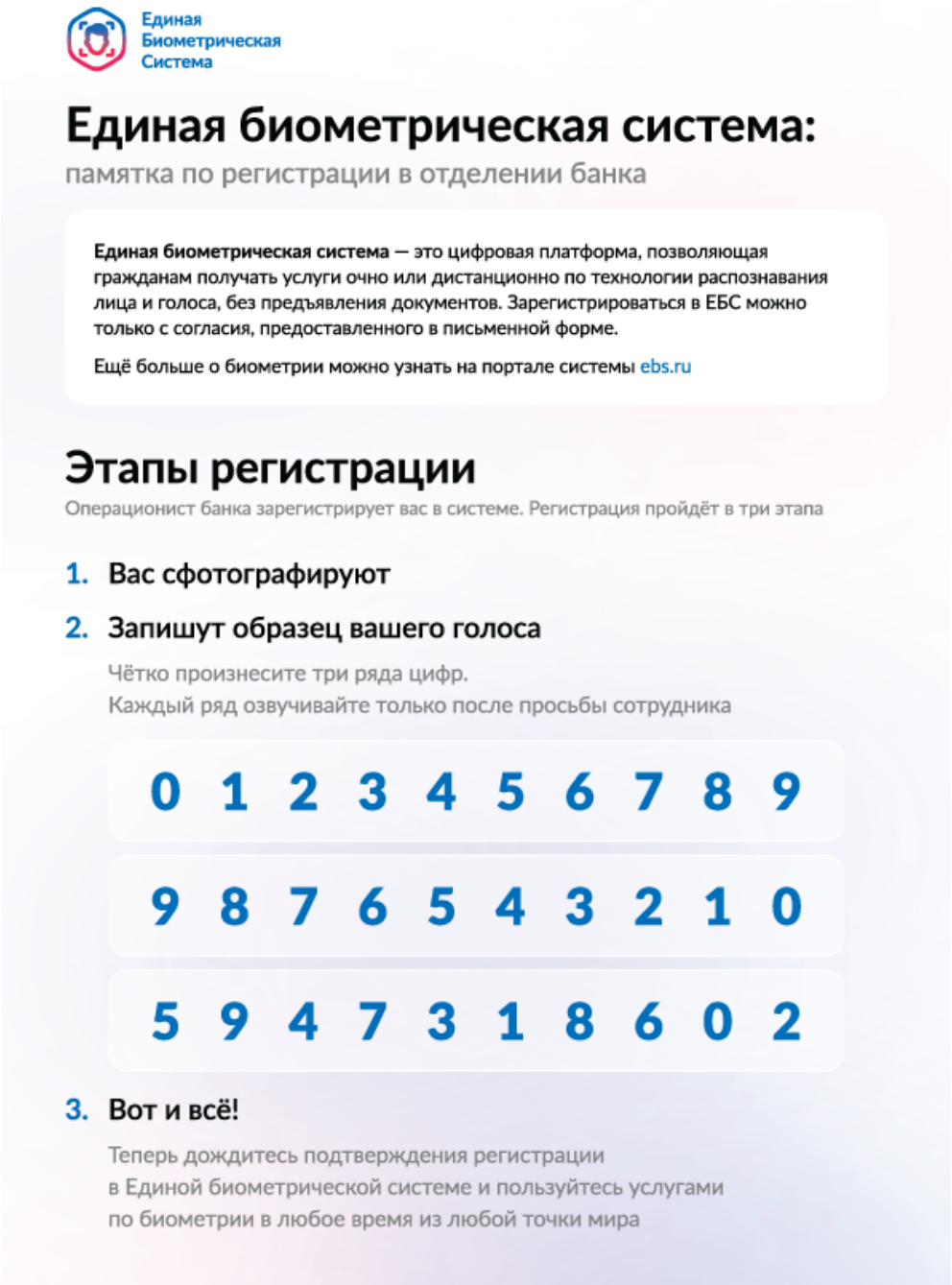
1. Зайдите на портал или в мобильное приложение Госуслуг.
2. На стартовом экране выберите «Зарегистрироваться» и способ регистрации «Онлайн через интернет-банк».
3. Выберите банк из списка, указанного в пункте 2.2 настоящих методических рекомендаций, в котором у Вас открыт счет.

4. Нажмите на название нужного банка[1], после чего следуйте инструкциям, где потребуется ввести или проверить данные (СНИЛС, адрес электронной почты, данные документа, удостоверяющего личность, номер мобильного телефона).

5. Направьте запрос на регистрацию учётной записи Госуслуг.

Учетная запись Госуслуг будет зарегистрирована.

### 2.3. Регистрация в Единой биометрической системе




[1] Выбранный Вами банк должен предоставлять услугу онлайн-регистрации по Вашему документу, удостоверяющему личность.

Для регистрации в Единой биометрической системе выполните следующие действия:

1. Выберите отделение банка, в котором доступна регистрация биометрии. Для поиска отделения банка можно воспользоваться картой - *https://map.gosuslugi.ru/?layer=co&filter=rbi.*
2. Посетите отделение банка в часы его работы, взяв с собой документ, удостоверяющий личность, предусмотренный пунктом 1.1 настоящих методических рекомендаций, и при необходимости его нотариально заверенный перевод на русский язык (при наличии), а также СНИЛС.
3. Сообщите сотруднику банка, что хотите зарегистрировать биометрию.
4. Сотрудник банка попросит предъявить документ, удостоверяющий личность, предусмотренный пунктом 1.1 настоящих методических рекомендаций, проверит наличие подтвержденной учетной записи на Госуслугах и при необходимости создаст ее или подтвердит ранее созданную.
5. Сотрудник попросит подписать согласие на размещение и обработку персональных данных и биометрических данных, после чего посмотреть в камеру и произнести несколько последовательностей цифр (сотрудник Вам подскажет).
6. По завершении всех действий Вы будете зарегистрированы в Единой биометрической системе. Проверить статус и управлять биометрией можно в личном кабинете Госуслуг в разделе Биометрия.

⚠ *Обратите внимание, что для регистрации Вам может понадобиться действующий адрес электронной почты, к которой у Вас есть доступ.*

### 2.4. Подписание договора на оказание услуг связи

С 1 января 2025 г. предоставление услуг связи иностранным гражданам и лицам без гражданства осуществляется с мобильных устройств, международный идентификатор (IMEI) которых должен быть внесен в договор на оказание услуг связи.

Номер IMEI или международный идентификатор мобильного оборудования – это уникальный идентификационный номер мобильного устройства.

Номер IMEI состоит из 15 цифр. Узнать номер Вашего устройства можно следующими способами:

- набрать на телефоне комбинацию *#06#;

- посмотреть в настройках, на упаковке или задней панели устройства (наклейке).

### 2.5. Активация SIM-карты

Законом установлен особый порядок заключения договоров связи для иностранных граждан и лиц без гражданства, в соответствии с которыми оператор связи обязан проверить сведения о таких лицах с использованием Госуслуг и Единой биометрической системы.

Проверку можно пройти очно в салоне связи или самостоятельно на личном устройстве через портал Госуслуг.

2.5.1. Очно.

Очную проверку поможет пройти сотрудник салона связи при подписании договора. Для этого потребуется посмотреть в камеру.

2.5.2. Самостоятельно.

Для прохождения самостоятельной проверки необходимо устройство со встроенной камерой.

После заключения договора в салоне связи нужно будет открыть портал Госуслуг, найти услугу «Подтверждение личности для заключения договора связи» *https://www.gosuslugi.ru/655871/1/form*, проверить информацию о себе и посмотреть в камеру устройства.

⚠ *До момента прохождения проверки, ваша Sim-карта не будет активна.*

## 3. РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИЙ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ПРОДАЖУ SIM-КАРТ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРОВ СВЯЗИ

Организации, заключающие договоры на оказание услуг связи, должны обеспечить:

1. Наличие информационных материалов о порядке заключения договоров на услуги связи иностранными гражданами и лицами без гражданства для проведения консультаций таких клиентов.

2. Подключение к инфраструктуре оператора связи для проведения проверки сведений об иностранных гражданах и лицах без гражданства, в том числе доступных лимитов на количество абонентских номеров.

3. Техническую возможность проведения мероприятий по подтверждению личности иностранных граждан и лиц без гражданства с использованием Госуслуг и биометрической идентификации одним из следующих способов:

1) посредством технических средств оператора связи, подключенных к Единой биометрической системе, в том числе устройств, оснащенных камерой высокого разрешения: компьютер, биометрический планшет или мобильное устройство;

2) посредством компьютера или мобильного устройства оператора связи, обеспечивающих возможность применения услуги «Подтверждение личности для заключения договора связи для юридических лиц» через портал или мобильное приложение Госуслуг *https://www.gosuslugi.ru/655212/1/form*.

Для обеспечения возможности проведения мероприятий по подтверждению личности иностранных граждан и лиц без гражданства посредством применения услуги «Подтверждение личности для заключения договора связи для юридических лиц» руководителю организации необходимо предоставить полномочие сотруднику организации на использование указанной услуги от имени такого юридического лица посредством подписания доверенности.

Доверенность можно выдать сотруднику организации или гражданину с подтвержденной учетной записью на портале Госуслуг. Для этого руководителю организации потребуется:

1) войти в личный кабинет организации;
2) открыть раздел «Доверенности»;
3) нажать «Создать доверенность»;
4) выбрать сотрудника, которому выдается доверенность;
5) выбрать «Полномочие на проведение идентификации иностранца в единой биометрической системе для заключения договора на услуги связи»;
6) передать доверенность на подпись руководителю (для администратора);
7) подписать доверенность УКЭП (для руководителя).

Когда руководитель подпишет доверенность, сотрудник получит указанные в ней полномочия.

# 4. ОТВЕТЫ НА НАИБОЛЕЕ ЧАСТЫЕ ВОПРОСЫ

| № | Вопросы FAQ | Ответы |
|---|---|---|
| 1 | **Что делать если у меня уже есть SIM-карта?** | В случае, если у Вас есть действующая SIM-карта, оформленная на Вас, и Вы заинтересованы в ее использовании, в срок до 1 июля 2025 г. необходимо:<br><br>1. Обратиться в офис своего оператора связи для подтверждения информации о себе.<br>2. Сотруднику оператора связи необходимо предоставить документ, удостоверяющий личность, и сообщить IMEI мобильного устройства.<br><br>*Для паспорта иностранного гражданина дополнительно потребуется его нотариально заверенный перевод.*<br><br>3. Сотрудник оператора связи попросит посмотреть в камеру для подтверждения сведений через Единую биометрическую систему.<br>4. Сотрудник оператора связи попросит подписать новый договор.<br>5. В отдельных случаях сотрудник оператора связи проконсультирует как пройти проверку самостоятельно с использованием портала Госуслуг, если это не удастся сделать на месте у оператора.<br><br>Для подтверждения информации о себе потребуется:<br><br>1. Один из документов, удостоверяющий личность:<br><br>- паспорт иностранного гражданина и при необходимости нотариально заверенный перевод;<br>- вид на жительство лица без гражданства;<br>- удостоверение беженца;<br>- свидетельство о предоставлении временного убежища на территории Российской Федерации;<br>- разрешение на временное проживание лица без гражданства.<br><br>2. Подтвержденная учетная запись на Госуслугах (*https://map.gosuslugi.ru/?layer=co&filter=reg*).<br>3. Подтвержденная биометрия в Единой биометрической системе, зарегистрированная в банке. (*https://map.gosuslugi.ru/?layer=co&filter=rbi*).<br>4. IMEI мобильного устройства, в котором планируется использование SIM-карты. |
| 2 | **С какого возраста можно оформлять договор с оператором?** | Заключить договор на связь можно с 14 лет при наличии одного из следующих документов, удостоверяющих личность:<br><br>1. паспорт иностранного гражданина;<br>2. вид на жительство лица без гражданства; |

| | | |
|---|---|---|
| | | 3. удостоверение беженца;<br>4. свидетельство о предоставлении временного убежища на территории Российской Федерации;<br>5. разрешение на временное проживание лица без гражданства. |
| **3** | **Какой e-mail для регистрации на Госуслугах использовать?** | Для регистрации на Госуслугах обязательно потребуется адрес электронной почты, к которой у Вас есть доступ. |

## 3. КОНТАКТЫ «ГОРЯЧИХ ЛИНИЙ» ОПЕРАТОРОВ СВЯЗИ

**МТС**

0890 *(по всей России в сети МТС и в сетях МТС-Беларусь)*

8 800 250 08 90 *(с городских телефонов и с мобильных других операторов)*

+7 495 766 01 66 *(в международном и национальном роуминге)*

**ВЫМПЕЛКОМ**

0611 *(по всей России для абонентов Билайна)*

8 (800) 700 06 11 *(с городских телефонов и с мобильных других операторов)*

+7 (495) 797 27 27 *(в международном и национальном роуминге)*

**МЕГАФОН**

0500 *(по всей России для абонентов Мегафон)*

8 800 550 05 00 *(с городских телефонов и с мобильных других операторов)*

+7 926 111 09 99 *(в международном и национальном роуминге)*

**t2**

611 *(по всей России для абонентов Т2)*

8 (495) 97 97 611 *(в международном и национальном роуминге)*

**ЕПГУ**

115 *(по всей России для абонентов сотовой связи)*

8 800 100 70 10 *(с городских телефонов и с мобильных других операторов)*

+7 495 727 47 47 *(в международном и национальном роуминге)*

# Вопросы и ответы

| № | Вопросы FAQ ТОП 10 | Предлагаемая редакция |
|---|---|---|
| 1 | **Что такое IMEI и где узнать его номер?** | **IMEI или международный идентификатор мобильного оборудования** – это 15-значный номер, который присваивается любому устройству с SIM-картой.<br><br>1. Чтобы узнать IMEI мобильного устройства:<br>- наберите комбинацию *#06#<br>- посмотрите в настройках, на упаковке или задней панели устройства *(наклейке)*<br><br>2. Чтобы узнать IMEI умных устройств:<br>- посмотрите в документацию, на упаковке или на самом устройстве *(наклейке)*<br><br>*Если найти IMEI не получится, сотрудник оператора связи поможет.* |
| 2 | **Что нужно, чтобы оформить SIM-карту иностранному гражданину или лицу без гражданства?** | **Для оформления SIM-карты потребуется:**<br><br>1. Один из следующих документов, удостоверяющих личность:<br>- паспорт иностранного гражданина<br>- вид на жительство лица без гражданства<br>- удостоверение беженца<br>- свидетельство о предоставлении временного убежища на территории Российской Федерации<br>- разрешение на временное проживание лица без гражданства<br>2. Подтвержденная учетная запись на Госуслугах *(https://map.gosuslugi.ru/?layer=co&filter=reg)*<br>3. Подтвержденная биометрия в Единой биометрической системе, зарегистрированная в банке *(https://map.gosuslugi.ru/?layer=co&filter=rbi)*<br>4. IMEI устройства, в котором планируется использование SIM-карты.<br><br>*Дополнительно необходимо иметь СНИЛС или адрес электронной почты, указанный при регистрации на Госуслугах.* |

| | | |
|---|---|---|
| **3** | **Как иностранному гражданину зарегистрировать подтвержденную биометрию в Единой биометрической системе?** | **Для регистрации биометрии нужно:**<br><br>1. Выбрать на карте отделение банка, где регистрируют биометрию *(map.gosuslugi.ru/?layer=co&filter=rbi)*<br>2. В банке обратиться к сотруднику или выбрать на терминале самообслуживания услугу по регистрации биометрии в Единой биометрической системе<br>3. Когда подойдет очередь, сотруднику банка необходимо сообщить СНИЛС, адрес электронной почты и предоставить один из документов, удостоверяющий личность:<br>- паспорт иностранного гражданина и при необходимости нотариально заверенный перевод<br>- вид на жительство лица без гражданства<br>- удостоверение беженца<br>- свидетельство о предоставлении временного убежища на территории Российской Федерации<br>- разрешение на временное проживание лица без гражданства<br>4. Сотрудник банка проверит наличие подтвержденной учетной записи на Госуслугах по представленному документу, удостоверяющего личность, и при необходимости создаст ее или подтвердит ранее созданную<br>5. Для регистрации биометриии потребуется подписать согласие на размещение и обработку персональных данных и биометрических данных, после чего посмотреть в камеру и произнести несколько последовательностей цифр *(сотрудник Вам подскажет)*<br>6. Биометрия будет зарегистрирована в течении нескольких секунд.<br><br>**В настоящее время биометрией можно воспользоваться для таких услуг и сервисов как:** оформление Sim-карты, вход на Госуслуги, оформление карты болельщика (FanID), получение УКЭП, дистанционное открытие счета в банке, оплата покупок по лицу, оплата проезда в метро, проход в бизнес-залы аэропортов, получение услуг в МФЦ без паспорта и другое.<br><br>*С актуальным списком сервисов и услуг можно ознакомиться на портале Госуслуг (https://www.gosuslugi.ru/help/faq/biometrics/102388)*. |
| **4** | **С какого возраста можно оформлять договор с оператором?** | **Заключить договор на связь можно с 14 лет** при наличии одного из следующих документов, удостоверяющих личность:<br><br>1. Паспорт иностранного гражданина<br>2. Вид на жительство лица без гражданства<br>3. Удостоверение беженца<br>4. Свидетельство о предоставлении временного убежища на территории Российской Федерации<br>5. Разрешение на временное проживание лица без гражданства. |

| | | |
|---|---|---|
| **5** | **Нужен ли нотариально заверенный перевод паспорта. Где можно сделать? На родине или только в РФ?** | Нотариально заверенный перевод необходим **только** в случае, если в документе, удостоверяющем личность фамилия, имя, отчество (при наличии) на английском языке.<br><br>В ином случае, потребуется нотариально заверенный перевод для оформления иностранным гражданином СНИЛС, заведения подтверждённой учётной записи на Госуслугах, регистрации в Единой биометрической системе и оформления договора с оператором связи.<br><br>**Нотариально заверенный перевод можно сделать только на территории Российский Федерации**, обратившись к нотариусу или бюро переводов, которые предоставляют такую услугу *(data.notariat.ru/directory/notary)* |
| **6** | **Как оформить SIM-карту иностранному гражданину?** | **Для оформления SIM-карты** иностранным гражданином или лицом без гражданства потребуется:<br><br>1. Оформить СНИЛС в отделении МФЦ *(моидокументы.рф/search/mfc)*, офисе СФР *(sfr.gov.ru)*, у своего работодателя или в банке из перечня (*https://www.gosuslugi.ru/landing/sim_migrant)*<br>2. Зарегистрировать подтвержденную учетную запись на Госуслугах в отделении МФЦ или банке *(https://www.gosuslugi.ru/landing/sim_migrant)*<br>3. Зарегистрировать подтвержденную биометрию в банке *(https://map.gosuslugi.ru/?layer=co&filter=rbi)*<br>4. Обратиться в офис оператора связи, сообщить IMEI мобильного устройства и предоставить один из следующих документов, удостоверяющий личность:<br>- паспорт иностранного гражданина и при необходимости нотариально заверенный перевод<br>- вид на жительство лица без гражданства<br>- удостоверение беженца<br>- свидетельство о предоставлении временного убежища на территории Российской Федерации<br>- разрешение на временное проживание лица без гражданства<br>5. Сотрудник оператора связи проверит доступный лимит SIM-карт *(не должен превышать 10 SIM-карт)* и после проверки продолжит оформление<br>6. Сотрудник оператора связи попросит посмотреть в камеру для подтверждения сведений через Единую биометрическую систему<br>7. Сотрудник оператора связи попросит подписать договор и выдаст SIM-карту<br>8. В отдельных случаях сотрудник оператора связи проконсультирует как пройти проверку и активацию SIM-карты самостоятельно с использованием портала Госуслуги, если это не удастся сделать на месте у оператора. |

| | | |
|---|---|---|
| **7** | **Что такое СНИЛС? Как получить его иностранцу?** | **СНИЛС** — страховой номер индивидуального лицевого счёта, который состоит из 11 цифр и присваивается один раз. Он не меняется даже при утере документов или смене ФИО. СНИЛС используется для пенсионных отчислений, а также для регистрации на Госуслугах и сайтах ведомств. С его помощью можно подавать заявления и получать электронные услуги<br><br>Раньше СНИЛС указывался на зелёной пластиковой карточке — страховом свидетельстве. Теперь СНИЛС не имеет физического носителя — достаточно знать свой номер, который указан в уведомлении АДИ-РЕГ.<br><br>Уведомление АДИ-РЕГ — это электронный документ, который подтверждает регистрацию гражданина в СФР. В нём указываются СНИЛС, ФИО, пол, а также дата и место рождения. Получить уведомление в бумажном виде можно в отделении СФР или МФЦ.<br><br>**Для оформления СНИЛС** иностранному гражданину или лицу без гражданства необходимо иметь документ, удостоверяющий личность.<br><br>Если документ, удостоверяющий личность, заполнен на иностранном языке, за исключение английского языка, необходимо иметь его нотариально заверенный перевод.<br><br>Для оформления СНИЛС обратитесь в отделение МФЦ *(моидокументы.рф/search/mfc)*, офис СФР *(sfr.gov.ru)*, к своему работодателю или в отделение банка из перечня (*https://www.gosuslugi.ru/landing/sim_migrant*)<br><br>При личном обращении в МФЦ или СФР обслуживание осуществляется в режиме реального времени, на руки иностранному гражданину выдается «Уведомление о регистрации в системе индивидуального (персонифицированного) учёта», где в числе прочих сведений указан СНИЛС.<br>Обычно СНИЛС выпускается сразу. В редких случаях выпуск СНИЛС занимает до 5 дней. |
| **8** | **Что делать если у меня уже есть SIM-карта?** | В случае, если у Вас есть действующая SIM-карта, оформленная на Вас, и Вы заинтересованы в ее использовании, **в срок до 1 июля 2025 г. необходимо**:<br><br>1. Обратиться в офис своего оператора связи для подтверждения информации о себе<br>2. Сотруднику оператора связи необходимо предоставить документ, удостоверяющий личность, и сообщить IMEI мобильного устройства<br>*Для паспорта иностранного гражданина дополнительно потребуется его нотариально заверенный перевод*<br>3. Сотрудник оператора связи попросит посмотреть в камеру для подтверждения сведений через Единую биометрическую систему |

| | | |
|---|---|---|
| | | 4. Сотрудник оператора связи попросит подписать новый договор<br>5. В отдельных случаях сотрудник оператора связи проконсультирует как пройти проверку самостоятельно с использованием портала Госуслуги, если это неудастся сделать на месте у оператора.<br><br>**Для подтверждения информации о себе потребуется:**<br><br>1. Один из документов, удостоверяющий личность:<br>- паспорт иностранного гражданина и при необходимости нотариально заверенный перевод<br>- вид на жительство лица без гражданства<br>- удостоверение беженца<br>- свидетельство о предоставлении временного убежища на территории Российской Федерации<br>- разрешение на временное проживание лица без гражданства<br>2. Подтвержденная учетная запись на Госуслугах *(https://map.gosuslugi.ru/?layer=co&filter=reg)*<br>3. Подтвержденная биометрия в Единой биометрической системе, зарегистрированная в банке *(https://map.gosuslugi.ru/?layer=co&filter=rbi)*<br>4. IMEI мобильного устройства, в котором планируется использование SIM-карты. |
| **9** | **Какой лимит SIM-карт у иностранца?** | У иностранных граждан или лиц без гражданства лимит в общем количестве оформленных SIM-карт **не должен превышать 10 штук.** |
| **10** | **Какой e-mail для регистрации на Госуслугах использовать?** | Для регистрации на Госуслугах обязательно потребуется адрес электронной почты, к которой у вас есть доступ.<br><br>**Подходит любой электронный адрес.** |