



**Администрация
муниципального района
Алексеевский
Самарской области**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

10.12.2018 № *395*

с. Алексеевка

**Об утверждении Программы
информационного освещения
деятельности муниципального
бюджетного учреждения
«Многофункциональный центр
предоставления государственных
и муниципальных услуг
муниципального района
Алексеевский» Самарской
области» на 2019 год**

В целях улучшения развития системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг, расположенного в муниципальном районе Алексеевский Самарской области,

**Администрация муниципального района Алексеевский
ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить Программу информационного освещения деятельности муниципального бюджетного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг муниципального района Алексеевский» Самарской области на 2019 год (прилагается).

2. Опубликовать настоящее постановление в газете «Степная правда» и разместить его на сайте Администрации муниципального района Алексеевский Самарской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», раздел «Официальное опубликование».

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на директора МБУ «МФЦ м.р. Алексеевский» Ольхова Е.В.

4. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

**Глава муниципального района
Алексеевский**



Г. А. Зацепина

УТВЕРЖДЕНА

постановлением Администрации
Алексеевского района Самарской
области

от «10» _____ 2018г. № 995



Программа

информационного освещения деятельности муниципальной бюджетного учреждения «Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг м. р. Алексеевский» Самарской области на 2019 год

I. Цели информационного освещения деятельности:

1. Реализация прав граждан на получение информации о гарантированных государственных и муниципальных услугах.
2. Создание у населения муниципального района Алексеевский Самарской области положительного мнения о работе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг и повышение оценки его деятельности.

II. Задачи (основные направления достижения целей):

1. Обеспечение своевременного и достоверного информирования жителей муниципального района Алексеевский Самарской области о деятельности муниципального бюджетного учреждения «Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг м.р. Алексеевский» Самарской области (далее - МБУ «МФЦ»)
2. Выработка среди органов местного самоуправления муниципального района единой политики по освещению проведения мероприятий по организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна».
3. Проведение пресс-конференций и иных публичных мероприятий по освещению мероприятий по организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна».
4. Организация участия СМИ в освещении проведения мероприятий по организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»;
5. Популяризация деятельности МБУ «МФЦ» по предоставлению услуг посредством развития соответствующих разделов официального сайта Администрации муниципального района Алексеевский, а также иных официальных интернет-источников.

6. Организация обратной связи с гражданами и организациями по реализации мероприятий по организации предоставления государственных и муниципальных услуг в МБУ «МФЦ» по принципу «одного окна».

III. Основные мероприятия

№ п/п	Наименование мероприятия	Результат	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1.	Информирование о преимуществах получения государственных и муниципальных услуг в МБУ «МФЦ»			
1.1.	Предоставление информации в секторе информирования и ожидания о преимуществах и предоставления государственных и муниципальных услуг в МБУ «МФЦ» в отличие от получения традиционным способом - через органы государственной власти	Информирование и привлечение большего количества граждан к использованию механизма получения государственных и муниципальных услуг в МБУ «МФЦ»	На постоянной основе	МБУ «МФЦ»
1.2.	Обеспечение посетителям МБУ «МФЦ» бесплатного доступа к Единому portalу государственных и муниципальных услуг (функций) (далее - ЕПГУ)		На постоянной основе	МБУ «МФЦ»
1.3.	Организация консультирования и информирования заявителей по телефону МБУ «МФЦ» о возможностях получения государственных и муниципальных услуг в Центре «Мои документы»		На постоянной основе	МБУ «МФЦ»

1.4.	Организация консультирования по повышению общей компьютерной грамотности, работе в Интернете и получению государственных и муниципальных услуг в электронной форме для посетителей МБУ «МФЦ»		На постоянной основе	МБУ «МФЦ»
1.5.	Консультирование граждан о получении государственных и муниципальных услуг через личный кабинет на портале Гос. услуг.	Повышение эффективности работы сотрудников МБУ «МФЦ»	На постоянной основе	МБУ «МФЦ»
1.6.	Мониторинг оценки качества предоставления государственных и муниципальных услуг посредством СМС оценки и выборочного анкетирования	Повышение качества и доступности государственных и муниципальных услуг	На постоянной основе	МБУ «МФЦ»
2.	Мероприятия по информированию на официальных сайтах в сети Интернет и через средства массовой информации			
2.1.	Регулярное освещение деятельности МБУ «МФЦ» посредством распространения пресс-релизов (газеты «Степная правда», «Информационный Вестник» сельского поселения Алексеевка, информационно-общественной газеты сельского поселения Летниково «Летниковский Вестник», Информационно-общественная газета сельского поселения Авангард, Информационно-общественная газета сельского поселения Гавриловка.	Информирование и привлечение большего количества граждан к получению государственных и муниципальных услуг в МБУ «МФЦ»	На постоянной основе	МБУ «МФЦ»

2.2.	<p>Размещение на официальных сайтах и страницах МФЦ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о мониторинге деятельности МФЦ и достигнутых качественных и количественных показателей; - о количестве обращений в МФЦ, а так же о наиболее популярных услугах; - об особенностях получения государственных и муниципальных услуг (фото, аналитические материалы); - об изменении перечня и порядка предоставления государственных и муниципальных услуг. 	<p>На постоянной основе</p>	<p>МБУ «МФЦ»</p>
2.3.	<p>Информирование о деятельности МБУ «МФЦ» на сайте администрации муниципального района Алексеевский в разделе МФЦ</p>	<p>На постоянной основе</p>	<p>Администрация муниципального района Алексеевский, МБУ «МФЦ»</p>
2.4.	<p>Посещение организаций и общественно – массовых мероприятий на территории м.р. Алексеевский с целью информирования и разъяснения услуг МБУ «МФЦ»</p>	<p>Не реже 1 раза в год</p>	<p>МБУ «МФЦ»</p>
2.5.	<p>Проведение рабочих встреч с главами местного самоуправления м.р. Алексеевский по вопросам организации для населения оказания предоставления государственных и муниципальных услуг.</p>	<p>Ежеквартально</p>	<p>МБУ «МФЦ»</p>

Мероприятия по изготовлению и распространению справочной информации			
3.	Размещение справочной информации на информационных стендах в местах приема граждан, местах предоставления государственных и муниципальных услуг, ТОСП	Информирование и привлечение большего количества граждан к получению государственных и муниципальных услуг в МБУ «МФЦ»	На постоянной основе МБУ «МФЦ»
3.1.			
3.2.	Разработка и изготовление сувенирной продукции (ручки, карандаши, блокноты и пр.)		На постоянной основе МБУ «МФЦ»
4.	Мероприятия по информированию о деятельности МБУ «МФЦ» с использованием внешней коммуникации на территории муниципального района Алексеевский Самарской области		
	Организация обратной связи с получателями услуг в МБУ «МФЦ»:		
	1. Создание официальной группы МБУ «МФЦ м.р. Алексеевский» Самарской области в социальной сети «В контакте» для;		
	- информирования о деятельности МФЦ;		
	- преимуществях получения услуг через МФЦ;		
	- для независимой оценки качества и времени предоставления услуг в МФЦ;		
4.1.	- об изменении порядка предоставления услуг через МФЦ;	Повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг	2 квартал 2019 г. МБУ «МФЦ»
	- для создания обратной связи между гражданами и МФЦ.		

	2. проведение анкетирования по наиболее востребованным услугам.			
4.2.	Проведение «Дней открытых дверей», тематических встреч, в рамках муниципальных культурно-массовых мероприятий, приуроченных к государственным праздникам, памятным датам	Повышение эффективности работы сотрудников МБУ «МФЦ»	На постоянной основе	Администрация муниципального района Алексеевский, МБУ «МФЦ»