



Администрация  
муниципального района  
Алексеевский  
Самарской области

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

24-11-2017 № 339

с. Алексеевка

**Об утверждении Программы  
информационного освещения  
деятельности муниципального  
бюджетного учреждения  
«Многофункциональный центр  
предоставления государственных  
и муниципальных услуг  
муниципального района  
Алексеевский» Самарской  
области» на 2018 год**

Во исполнение п. 13 Распоряжения Правительства Самарской области «Об утверждении регионального плана мероприятий по дальнейшему развитию системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, расположенных на территории Самарской области, на 2016-2018 годы» от 15.07.2016 № 574-р,

**Администрация муниципального района Алексеевский  
ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить Программу информационного освещения деятельности муниципального бюджетного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг муниципального района Алексеевский» Самарской области» на 2018 год.

2. Опубликовать настоящее постановление в газете «Степная правда» и разместить на сайте администрации муниципального района Алексеевский Самарской области в сети Интернет.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на директора МБУ «МФЦ м. р. Алексеевский» Ольхова Е.В.

4. Настоящее постановление вступает в силу со дня его принятия.

Глава муниципального района  
Алексеевский



Г. А. Зацепина



постановлением Администрации  
Алексеевского района Самарской  
области  
от «08/11/» 2017г.

## Программа

**информационного освещения деятельности муниципальной бюджетного учреждения «Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг м. р. Алексеевский» Самарской области на 2018 год**

### **I. Цели информационного освещения деятельности:**

1. Реализация прав граждан на получение информации о гарантированных государственных и муниципальных услугах.
2. Создание у населения муниципального района Алексеевский Самарской области положительного мнения о работе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг и повышение оценки его деятельности.

### **II. Задачи (основные направления достижения целей):**

1. Обеспечение своевременного и достоверного информирования жителей муниципального района Алексеевский Самарской области о деятельности муниципального бюджетного учреждения «Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг м. р. Алексеевский» Самарской области (далее - МБУ «МФЦ»)
2. Выработка среди органов местного самоуправления муниципального района единой политики по освещению проведения мероприятий по организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна».
3. Проведение пресс-конференций и иных публичных мероприятий по освещению мероприятий по организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна».
4. Организация участия СМИ в освещении проведения мероприятий по организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»;
5. Популяризация деятельности МБУ «МФЦ» по предоставлению услуг посредством развития соответствующих разделов официального сайта Администрации муниципального района Алексеевский, а также иных официальных интернет-источников.



6. Организация обратной связи с гражданами и организациями по реализации мероприятий по организации предоставления государственных и муниципальных услуг в МБУ «МФЦ» по принципу «одного окна».

### III. Основные мероприятия

№ п/п	Наименование мероприятия	Результат	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1.	Информирование о преимуществах получения государственных и муниципальных услуг в МБУ «МФЦ»			
1.1.	Предоставление информации в секторе информирования и ожидания о преимуществе предоставления государственных и муниципальных услуг в МБУ «МФЦ» в отличие от получения традиционным способом - через органы государственной власти	Информирование и привлечение большого количества граждан к использованию механизма получения государственных и муниципальных услуг в МБУ «МФЦ»	На постоянной основе	МБУ «МФЦ»
1.2.	Обеспечение посетителям МБУ «МФЦ» доступа к Единому portalу государственных и муниципальных услуг (функций) (далее - ЕПУ)		На постоянной основе	МБУ «МФЦ»
1.3.	Организация консультирования и информирования заявителей по телефону МБУ «МФЦ» о возможностях получения государственных и муниципальных услуг в Центре «Мои документы»		На постоянной основе	МБУ «МФЦ»

1.4.	Организация консультирования по повышению общей компьютерной грамотности, работе в Интернете и получению государственных и муниципальных услуг в электронной форме для посетителей МБУ «МФЦ»	На постоянной основе	МБУ «МФЦ»
1.5.	Консультирование граждан о получении государственных и муниципальных услуг на ЕПГУ	На постоянной основе	МБУ «МФЦ»
1.6.	Мониторинг оценки качества предоставления государственных и муниципальных услуг	На постоянной основе	МБУ «МФЦ»
2.	Мероприятия по информированию на официальных сайтах в сети Интернет и через средства массовой информации		
2.1.	Регулярное освещение деятельности МБУ «МФЦ» посредством распространения пресс-релизов (газеты «Степная правда», «Информационный Вестник» сельского поселения Алексеевка, информационно-общественной газеты сельского поселения Летниково «Летниковский Вестник»	На постоянной основе	МБУ «МФЦ»
2.2.	Создание и размещение медиа-ресурса на экране МБУ «МФЦ» об организации предоставления государственных и муниципальных услуг в МБУ «МФЦ»	На постоянной основе	МБУ «МФЦ»

	муниципальных услуг по принципу «одного окна»				
2.3.	Информирование о деятельности МБУ «МФЦ» на сайте администрации муниципального района Алексеевский	На постоянной основе	Администрация муниципального района Алексеевский, МБУ «МФЦ»		
2.4.	Посещение организаций и общественно – массовых мероприятий на территории м.р. Алексеевский с целью информирования и разъяснения услуг МБУ «МФЦ»	По полугодиям	МБУ «МФЦ»		
2.5.	Организация и проведение семинаров – совещаний по вопросам развития системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна».	Не реже 1 раза в год	МБУ «МФЦ»		
2.6.	Проведение рабочих встреч с главами местного самоуправления м.р. Алексеевский по вопросам организации для населения оказания предоставления государственных и муниципальных услуг.	Ежеквартально	МБУ «МФЦ»		
3.	Мероприятия по изготовлению и распространению справочной информации				
3.1.	Размещение справочной информации на информационных стендах в местах приема граждан, местах предоставления государственных и муниципальных услуг, ТОСП	На постоянной основе	Информирование и привлечение большего количества граждан к получению государственных и	МБУ «МФЦ»	

3.2.	Подготовка и распространение информационных буклетов о деятельности МБУ «МФЦ» в местах массового нахождения людей (общественные мероприятия, выставки и др.)	Муниципальных услуг в МБУ «МФЦ»	На постоянной основе	МБУ «МФЦ»
4.	Мероприятия по информированию о деятельности МБУ «МФЦ» с использованием внешней коммуникации на территории муниципального района Алексеевский Самарской области			
4.1.	<p>Организация обратной связи с получателями услуг в МБУ «МФЦ»:</p> <p>1. установка ящиков для сбора мнений граждан по адресам:  - с. Алексеевка, ул.50 лет Октября, д.2  - пос. Авангард, ул. Советская, д.11;  - с. Гавриловка, ул. Льва Толстого, д.12;  -с. Летниково, пер. Центральный, д.15.</p> <p>2. проведение анкетирования.</p>	Повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг	2 квартал 2018 г.	МБУ «МФЦ»
4.2.	Стимулирование целевых аудиторий к участию в повышении эффективности деятельности МБУ «МФЦ» (экскурсий школьников старших классов, празднование годовщины деятельности МБУ «МФЦ»)	Повышение эффективности работы сотрудников МБУ «МФЦ»	На постоянной основе	Администрация муниципального района Алексеевский, МБУ «МФЦ»