



**Администрация
муниципального района
Алексеевский
Самарской области**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 14 .02.2023 г. № 32
с. Алексеевка

**Об утверждении Порядка подачи обращений
потребителей по вопросам надежности
теплоснабжения, а так же перечня необходимых
документов на территории муниципального
района Алексеевский Самарской области.**

Руководствуясь Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации" (в ред. от 14.07.2022 № 271-ФЗ), Федеральным законом от 27.07.2010 N 190-ФЗ "О теплоснабжении" (в ред. от 01.05.2022 № 127-ФЗ), постановлением Правительства Российской Федерации от 08.08.2012 N 808 (в ред. от 25.11.2021) "Об организации теплоснабжения в Российской Федерации и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации", Уставом муниципального района Алексеевский;

Администрация муниципального района Алексеевский ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить Порядок подачи и рассмотрения обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения, а так же перечень необходимых документов (прилагается).
2. Довести настоящее постановление до сведения заинтересованных должностных и юридических лиц и разместить его на официальном сайте Администрации муниципального района Алексеевский Самарской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
3. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на первого заместителя Главы муниципального района Алексеевский Устинова В.А.
4. Настоящее постановление вступает в силу со дня его принятия.

**И.о. Главы
муниципального района Алексеевский**

Попова
(84671)2-16-37



В.А. Устинов

Утвержден
постановлением Администрации м.р.
Алексеевский от 14.02.2023 № 33



Порядок подачи и рассмотрения обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения, а так же перечень необходимых документов.

1. Обращения юридических лиц принимаются к рассмотрению при наличии заключенного договора теплоснабжения, обращения потребителей-граждан принимаются к рассмотрению независимо от наличия заключенного в письменной форме договора теплоснабжения.
2. Обращения могут подаваться потребителями в письменной форме в администрацию муниципального района Алексеевский, а в течение отопительного периода - в устной форме, в том числе по телефону 8(84671) 2-18-23 и мобильному телефону 8-927-908-76-76 (круглосуточно).
3. Обращение, полученное должностным лицом администрации муниципального района Алексеевский, регистрируется в журнале регистрации жалоб (обращений).
4. После регистрации обращения должностное лицо администрации муниципального района Алексеевский обязано:
определить характер обращения (при необходимости уточнить его у потребителя);
определить теплоснабжающую и (или) теплосетевую организацию, обеспечивающие теплоснабжение данного потребителя;
проверить достоверность представленных потребителем документов, подтверждающих факты, изложенные в его обращении;
в течение 2 рабочих дней (в течение 3 часов - в отопительный период) с момента регистрации обращения направить его копию (уведомить) в теплоснабжающую и (или) теплосетевую организацию и направить запрос о возможных технических причинах отклонения параметров надежности теплоснабжения, при этом дату отправки запроса зарегистрировать в журнале регистрации жалоб (обращений).
5. Теплоснабжающая (теплосетевая) организация обязана ответить на запрос должностного лица администрации муниципального района Алексеевский в течение 3 дней (в течение 3 часов в отопительный период) со времени получения. В случае неполучения ответа на запрос в указанный срок должностное лицо администрации муниципального района Алексеевский в течение 3 часов информирует об этом органы прокуратуры.
6. После получения ответа от теплоснабжающей (теплосетевой) организации должностное лицо органа местного самоуправления в течение 3 дней (в течение 6 часов в отопительный период) обязано:
совместно с теплоснабжающей (теплосетевой) организацией определить причины нарушения

параметров надежности теплоснабжения;

установить, имеются ли подобные обращения (жалобы) от других потребителей, теплоснабжение которых осуществляется с использованием тех же объектов;

проверить наличие подобных обращений в прошлом по данным объектам;

при необходимости провести выездную проверку обоснованности обращений потребителей;

при подтверждении фактов, изложенных в обращениях потребителей, вынести теплоснабжающей (теплосетевой) организации предписание о немедленном устранении причин ухудшения параметров теплоснабжения с указанием сроков проведения этих мероприятий.

7. Ответ на обращение потребителя должен быть представлен в течение 5 рабочих дней (в течение 24 часов в отопительный период) с момента его поступления. Дата и время отправки должна быть отмечена в журнале регистрации жалоб (обращений).

8. Должностное лицо администрации муниципального района Алексеевский обязано проконтролировать исполнение предписания теплоснабжающей (теплосетевой) организацией.

9. Теплоснабжающая (теплосетевая) организация вправе обжаловать вынесенное предписание главе поселения, а также в судебном порядке.